

关于聘用职业院校学生纳入“事务处理与学习素养”（TMLC） 指数要求的说明

一个组织的活力与发展能力很大程度上来自于团队成员的执行力，执行力关键体现在任务处理与学习素养（Task Management and Learning Competency, 简称 TMLC）两个方面。提升组织的 TMLC 无非两个途径，一条是对现有人员做好教育培训工作，另一条则是对新进入人员进行 TMLC 方面的考察把关。职业院校学生进入企业一般都会在一線从事基础性工作，他们的 TMLC 水平对企业执行力的影响是决定性的。可见，在聘用职业院校学生时加入“事务处理与学习素养”（TMLC）指数的要求作为录用条件，对于企业的未来发展十分重要。

一、TMLC 的内涵

事务处理能力 (TM)：指个人在组织、协调、执行各类事务性工作时所表现出的综合能力，包括但不限于领导意图理解与把握能力、任务识别能力、时间管理能力、沟通协调能力、资源与能量聚集能力、任务分配能力、问题解决能力等。在学校中，学生通过组织班级集体学习活动提升整体规划、资源调配、人员组织、进度把控以及应对突发情况的能力，走入职场就能很快转化为职场的事务处理能力。

学习素养 (LC)：指个人在学习过程中所展现出的综合素质，包括学习价值认知、学习态度、学习方法、知识掌握能力、团队协作精神、创新思维能力，尤其是自习自修能力等。它不仅反映学生个体对知识的吸收和运用能力，还涵盖在集体学习环境中与他人合作、交流、分享知识的能力。

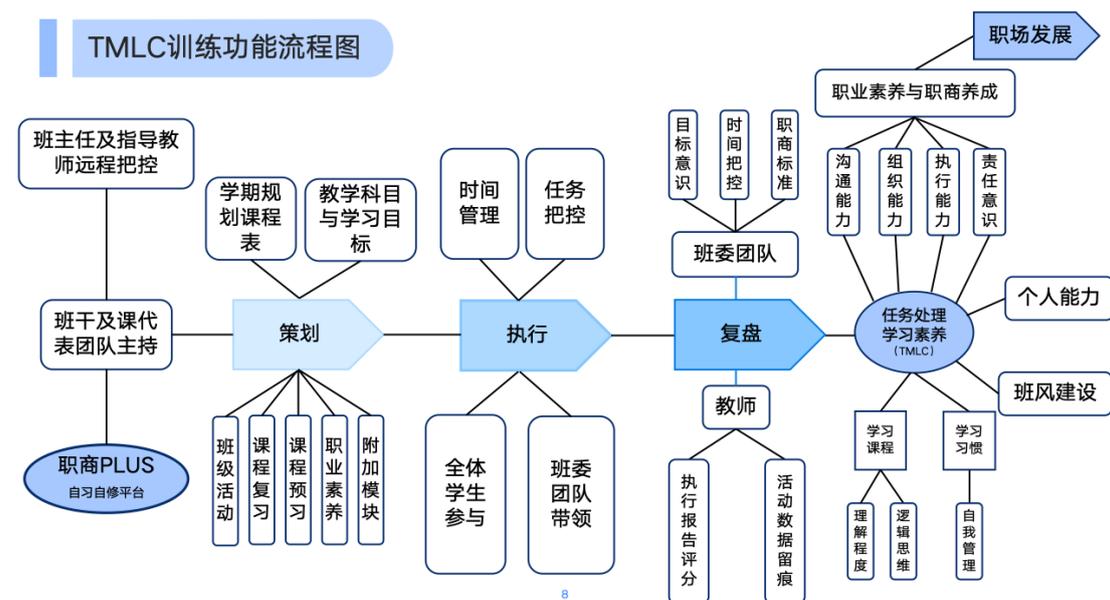
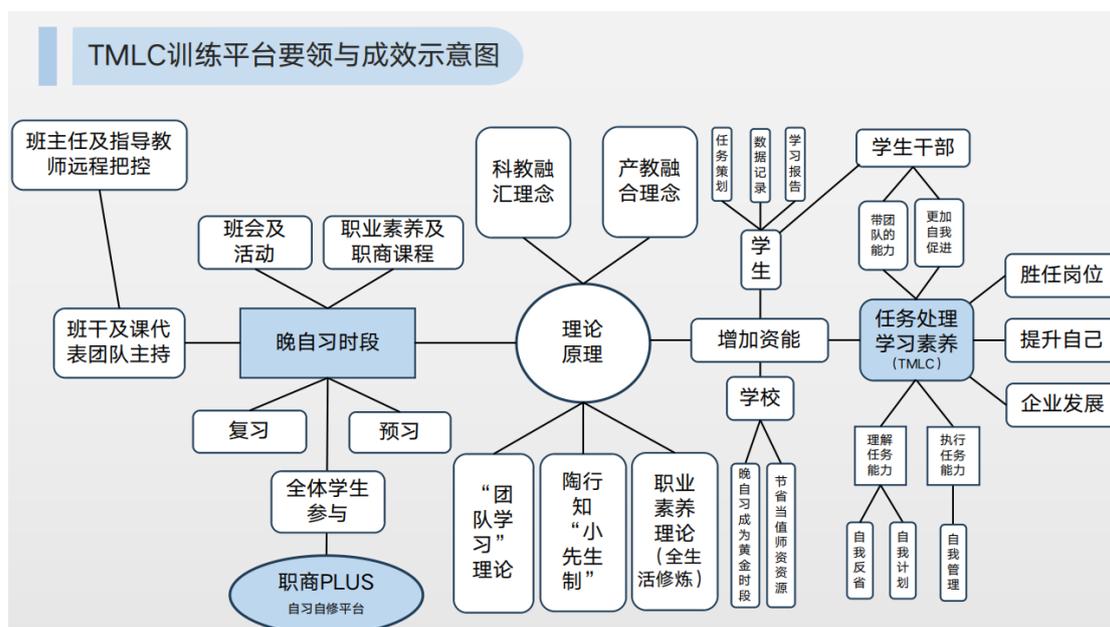
二、TMLC 的培养模式

创立源头：TMLC 的理念与培养模式最早由北京修证公益基金会联合北京职场成功教育咨询发展有限公司提出并在职业院校中进行推广，其概念的提出源自修证公益基金会在职业院校十年开展职业素养教育的成果。修证公益基金会的职业素养教育工作在国内独树一帜，教育部曾专门发文支持他们的此项工作，他们所编写的《职业素养》一书被评为国家规划教材。

以职业素养为基础的学生自主修炼：企业对于学过职业素养课程的学生非常

欢迎，而受过职业素养教育启蒙的学生在工作中表现最突出的就体现在 TMLC 方面，实际上企业看重的正是这一点。

经过长期的探索，北京修证公益基金与北京职场成功教育咨询发展有限公司联合开发出一套专门针对职业院校学生训练 TMLC 的教育系统。这套系统让学生以班级为单位将学校的任务当作职场任务、以职业素养为基本原则和指导思想进行训练，通过科教融汇等五大理念设计出科学的学习过程，以晚自习为典型训练场景，由系统计算和记录学生的 TMLC 指数。



三、将 TMLC 指数纳入招聘条件的建议

关键性的培养与考察指标：TMLC 重点培养和考察在职场必须具备的能力，由系统形成相应的指数。

事务处理能力指标主要包括：

- a) 时间管理指标
- b) 把握领导（教师）意图指标
- c) 沟通能力指标
- d) 任务完成度指标

学习素养指标包括：

- e) 学习态度指标
- f) 学习坚持度指标
- g) 学习方法指标
- h) 创新思维指标

随着学生在校学习的过程，以上这些指标形成综合性的 TMLC 指数，记录到每一位学生的系统档案之中。这些数据比起学生为求职而“做”出来的简历更为客观、可靠和具有针对性，在招聘中将其纳入招聘条件具有明显的考察价值。

以上，特此说明。